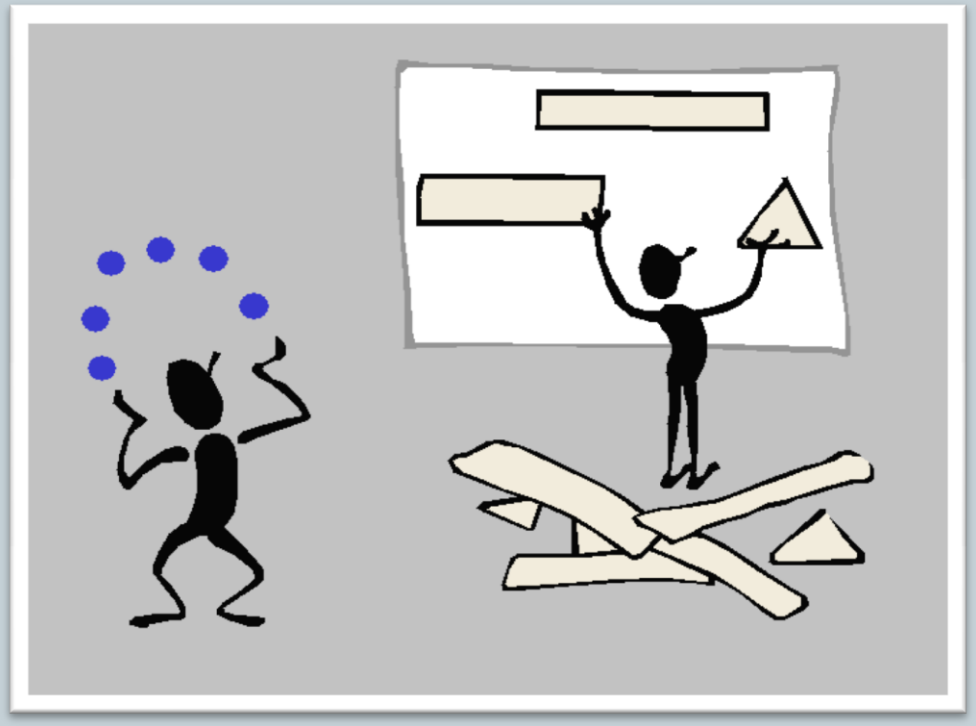
OUTILS DE QUALITE

PAR PIERRE-ALEXANDRE HO
ET MORGANE BROCH



Plan

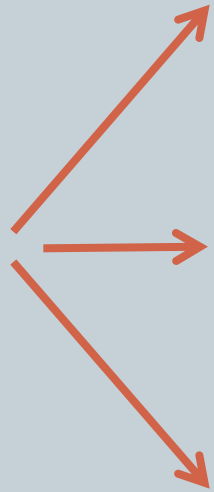
- Introduction : Définitions
- Conception
- Production

Définitions

- La qualité externe → Client
- La qualité interne → Entreprise.
- Gestion de la qualité → Outils
  - Conception
  - Production

Les outils en conception

- 3 Etapes :



Analyse fonctionnelle

⇩

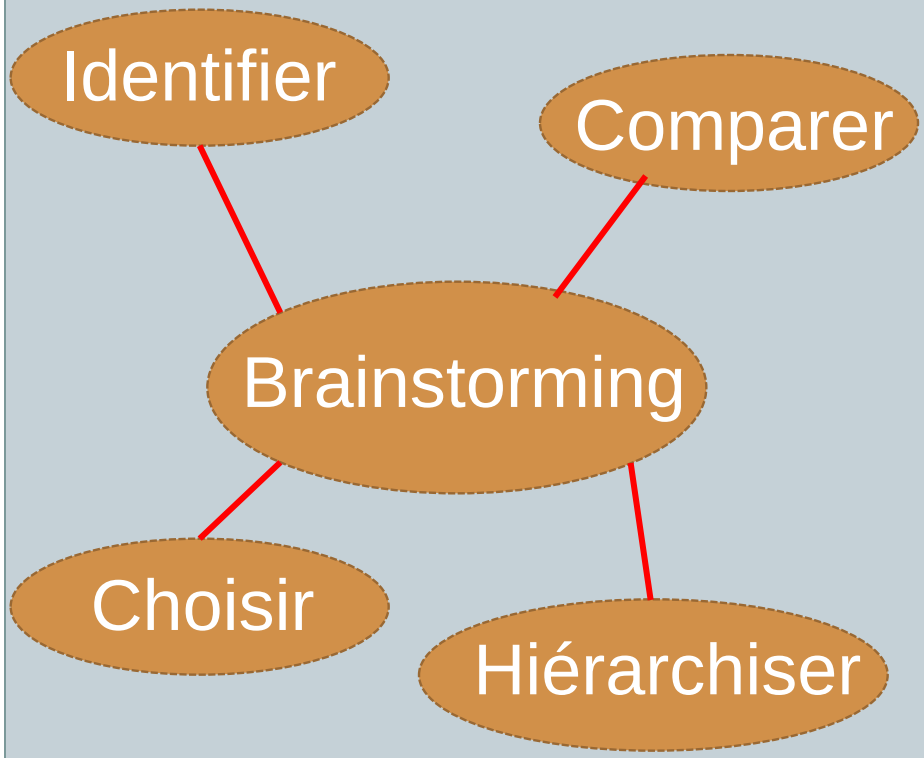
Analyse de la valeur

⇩

AMDEC

Les outils en conception

Analyse fonctionnelle



Analyse de la valeur

Les outils en conception

AMDEC

- Analyse des
- Méthodes de
- Défaillance, de leurs
- Effets, et de leur
- Criticité

Trois types

- AMDEC produit
- AMDEC processus
- AMDEC moyen de production

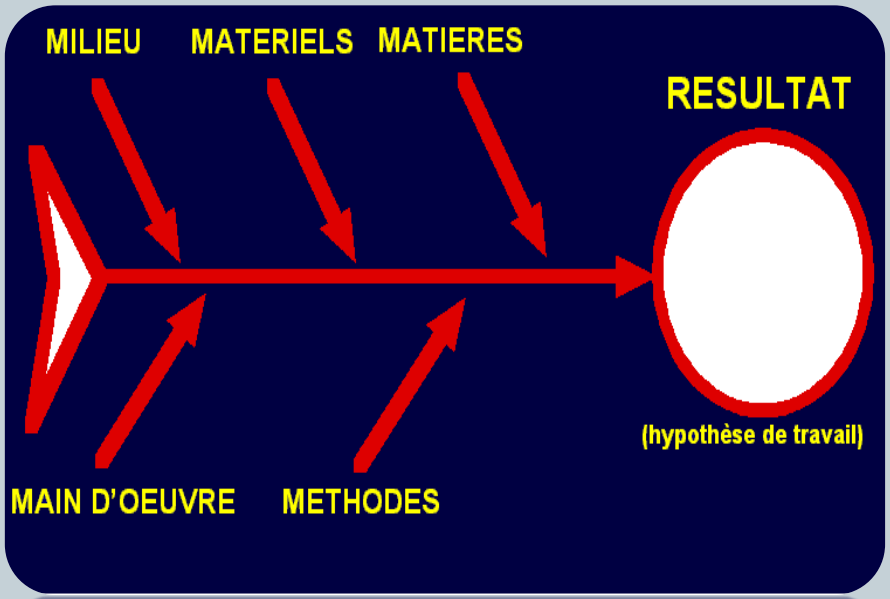
Les outils en production

- Analyse des problèmes

- Principaux outils :
  - → 5S
  - → QQOQCP
  - → Le diagramme d'Ishikawa
  - → Le diagramme de Pareto
  - → SMED
  - → MRP…

Les outils en production

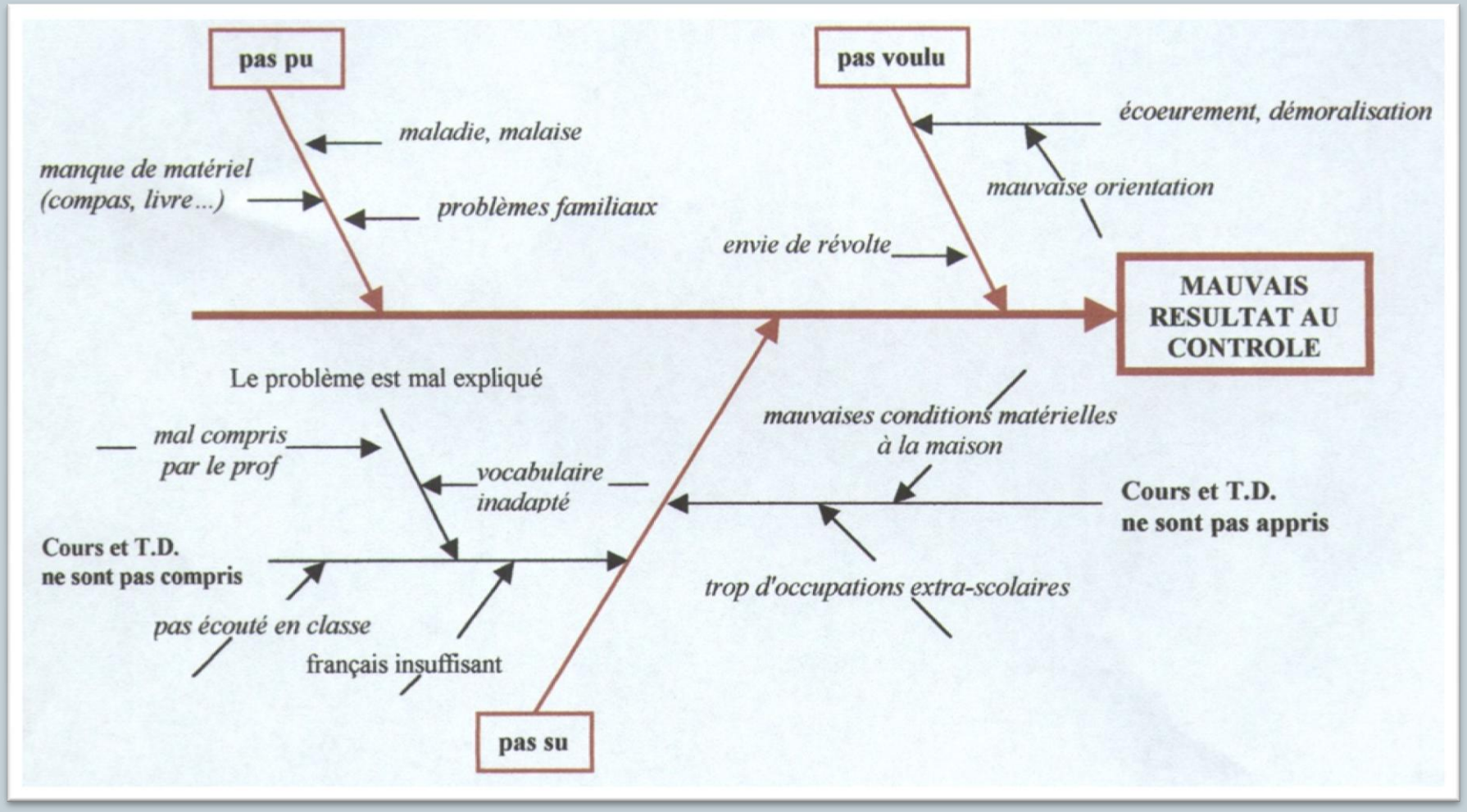
Diagramme d'Ishikawa



Explication :

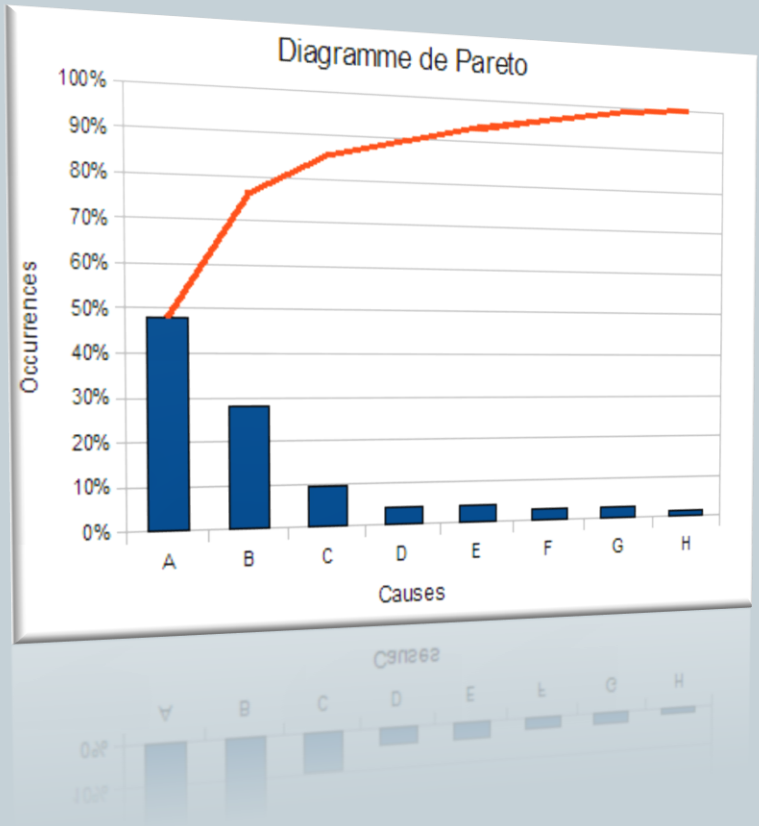
- Identification des causes
- 5M
- Travail de groupe

Les outils en production



Les outils en production

Diagramme de Pareto



Explication

- Quantification des causes
  - ↳ Ordre des priorités
- Règle 80/20

Les outils en production

MRP

- Ménagement des Ressources de la Production

- Réguler la production
  - ↳ fonction des demandes

Comment faire

- Etudes prévisionnelles
  - EX : dinde davantage vendue à noël

⇩

- Elaboration d'un planning

Conclusion

- Amélioration continue : le KAIZEN
- Limiter le moindre coût trop élevé : prévention
- Rapprochement des pratiques japonaises :
  - Orientation vers le consommateur
  - TQC : gestion globale de la qualité
  - Robotique
  - Cercles de qualité
  - Systèmes de suggestion